

A01 - Politique Qualité

Notre politique qualité s'aligne avec la raison d'être, la culture et le contexte de notre entreprise. Elle fournit un cadre pour définir et passer en revue les objectifs qualité, sert à démontrer notre engagement envers la satisfaction de nos clients, envers l'amélioration continue de notre système de management et sur notre volonté d'être en conformité avec les exigences légales et réglementaires.

En tant qu'entreprise, nous nous sommes engagés à comprendre les besoins actuels et futurs de nos clients, à répondre à leurs exigences et à essayer de les satisfaire au mieux.

Notre Direction s'engage à fournir et maintenir un environnement de travail permettant au personnel de s'impliquer pleinement dans la réalisation des objectifs.

En tant qu'entreprise, nous reconnaissons que toute affaire florissante commence par le personnel et que son plein engagement nous permet d'exploiter pleinement ses compétences à l'avantage de l'organisme.

En tant qu'entreprise, nous comprenons que l'obtention des résultats voulus est plus efficace lorsque les activités et leurs ressources suivent une chaîne de processus.

Nous nous sommes engagés à améliorer continuellement tous les aspects de notre système de management de qualité, c'est un de nos objectifs annuels.

En tant qu'entreprise, nous nous sommes engagés à ne prendre des décisions par rapport à notre SMQ que lorsque nous aurons analysé les données et les informations s'y attachant.

La direction de MG Instruments reconnaît que la relation entre l'entreprise et ses prestataires extérieurs est interdépendante et qu'une bonne relation mutuelle est bénéfique pour les deux parties.

Notre politique a aussi pour objectif de répondre aux exigences de nos autres parties intéressées tout en remplissant nos responsabilités sociales, environnementales, réglementaires et légales.

Nous avons mis en place des objectifs qualité conformes à cette politique et ceux-ci se trouvent dans les fiches processus correspondantes.

Cette politique est disponible et communiquée à toutes les parties intéressées ainsi qu'à quiconque sur demande sur notre site internet, tableau de communication et intranet.